



大数据助企业轻装上阵 大监管防止“权力任性”

企业事中事后监管 “南昌模式”享誉全国

改革，为南昌的经济社会发展提供了不竭动力。在深化改革过程中，南昌“先人一步”在全国率先启动了企业事中事后监管改革试点工作，研发出独具南昌特色的“企业监管警示系统”，并于2016年7月通过了国家验收，使江西成为全国7个试点省份中第一个通过验收的省份，在全国叫响了加强企业事中事后监管的“南昌模式”，被商务部等十三个部委作为构建开放型经济新体制综合试点，向全国推广。以“大数据、大监管、大运用”为理念的“企业监管警示系统”，为我市打造良好信用环境和政务环境探索了一条新道路，助力南昌建设投资高地和创业福地。

南昌晚报全媒体首席记者 高小茜



大数据 海量大数据打破“信息孤岛”

商事制度改革后，我市进一步放宽企业准入关口，简化企业登记的条件和程序，使得企业注册数量出现了“井喷”式增长。如何在“宽进”之后又能实施有效的“严管”，成为摆在市场监管部门面前亟待破解的一个难题。在这样的背景下，独具南昌特色的“企业监管警示系统”应运而生。我市以大数据、“互联网+”创新市场监管与服务模式，建设跨领域、跨部门

的企业事中事后监管平台，将从前以审批为重心的“门槛式”事前监管，转变为对企业“事中”“事后”的全过程监管。“系统平台将原先孤立存在的各个监管部门的监管信息，运用大数据联通起来，将有效的许可、处罚等信息在系统中推送至各个相关部门，实现联运监管，使部门左右、业务上下形成强大的监管合力。”南昌市市场

和质量监管局总工程师张志刚说。目前，该系统归集了南昌市人民政府和质量监督管理局、市国税局、市地税局、市安监局等33家市直单位和各县区所属部门的各类数据信息1200万余条。这些海量监管数据有效地打破过去各部门之间的“信息孤岛”，让这些数据“连起来、亮出来”，使诚信企业能够轻装上阵，健康发展。

大监管 监管阳光透明防止“权力任性”

以往，市场监管工作由各个部门分别组织实施，检查结果也不共享，容易出现“多头检查”和“重复执法”，在选择检查对象上容易产生任意选择、随意检查的问题。为此，我市建立了“双随机”及留痕机制，有效防止了“权力任性、执法扰民”等问题。

我市通过“警示系统”建立了市场主体名录库和执法人员名录库，通过系统的自动摇号功能，随机抽取检查对象，随机抽取执法人员。通过“警示系统”自动根据企业警示类别，实施不同程度的检查

比例（正常企业抽2%，黄色警示企业抽5%，橙色警示企业抽20%，红色警示企业全部抽查）。同时，通过“警示系统”的全程电子化监管留痕手段，对“双随机”抽查全程留痕，并将结果反馈至系统，做到责任可追溯，检查结果及时向社会公布，接受社会监督，有效解决“权力任性”问题。2018年以来，我市已在成品油、农资市场、企业年报、电梯维保单位等重点领域行业实施了“双随机”抽查检查4次，检查企业280余户，有效推动了“阳光执法、

公平执法”。张志刚表示，南昌市企业事中事后监管改革的一个重要特点是监管执法留痕。不仅企业登记信息、经营行为记录在案，而且部门行政许可、日常监管行为也记录留底，向社会公示，作为单位考核、追责的重要依据。“例如，某监管部门对出售同样质量不合格商品的两家超市，一家罚4000元，另一家罚1000元，这些行政处罚信息都在系统上记录和显示，公示后必定受到质疑，倒逼监管部门依法行政。”张志刚说。

大运用 警示信息让消费者心里有杆“明白秤”

南昌市企业监管警示系统构建了面向社会的查询平台和面向监管部门的业务平台。市民登录系统，在企业名称中输入“汽车”一词，便可以将全省所有涉及汽车的企业被投诉的情况查询出来。随意选择一家企业，点击“被投诉次数”可查看消费投诉的详细内容，包括投诉时间、投诉内容、调解结果、调解日期等。

“这一举措，可以让消费者更直观地了解商家的投诉情况和解决纠纷的态度，使消费更有方向，有效降低消费纠纷的发生率，为消费

者进行商家选择提供消费警示依据，让消费者心里有一杆‘明白秤’。”张志刚说，警示系统将一年内的12315、12365消费投诉的信息自动汇总，按照被投诉次数多少进行排名，同时显示调解成功率，来辅助说明商家对用户投诉的态度，并且加入了热门领域和行业的消费警示查询功能。

而企业信用警示，让企业头上悬着一把“双刃剑”。这个模块可与国家企业信用信息公示系统（江西）对接。系统自动采集企业行政处罚

和其他违法信息后，自动生成监管分类，将违法失信企业进行警示，用三种颜色区分警示状态：黄色、橙色、红色，而正常企业则用绿色表示。把分类结果作为社会公众查询、监管部门分类监管和奖惩兑现的依据，实现“企业自治、行业自律、政府监管、社会监督”的目标。如今，银行已经习惯通过警示系统查看企业信用状况，把控信贷风险，提高贷款审批效率，审批时间由原来的7-8天，减少到2-3天。