

# 看病有人引 检查有人陪

## 南昌公立医院陪诊服务打通就医“最后一米”

看病有人引、检查有人陪、手续有人办、困难有人帮。如今在南昌，针对老年人、残障人士、异地就医及独自就诊患者的医院陪诊服务全面铺开，成为破解群众就医“急难愁盼”的暖心举措。2月26日，记者在南昌市第一医院九龙湖院区走访看到，陪诊护士全程陪同患者就诊，用专业与温情打通就医“最后一米”。截至目前，该院陪诊服务次数已突破2万人次，用一次次暖心陪伴，书写“以患者为中心”的生动实践。

洪观新闻·南昌晚报记者 万清云 文 李珍福 图



陪诊护士黄蔓菁为陈女士拿药

### 暖心守护：

## 陪诊护士化身“临时家人”

2月26日10时许，南昌市第一医院九龙湖院区门诊大厅暖意融融，细碎的温情在人与人之间悄然流淌。53岁的陈女士因踝关节术后行动不便，右脚无法正常着地，女儿提前在线预约了陪诊服务，陪诊护士黄蔓菁推着轮椅在门诊入口等候。见到陈女士，她轻声问候、小心翼翼地将其搀扶上轮椅，细心调整扶手高度，全程温柔推行，协助完成挂号、就诊、检查、取药等流程，每到一环，都提前耐心讲解注意事项，让陈女士无需操心，更不用家属奔波。“太省心了，有人全程陪着，讲解得又细致，看病再也不用犯难，也不用麻烦孩子请假了。”陈女士握着黄蔓菁的手连连道谢，语气里

满是动容。不远处，65岁的周先生正对着自助挂号机手足无措，他因反复头痛前来就诊，不会操作智能设备，子女又不在身边，脸上满是焦虑与茫然。陪诊护士喻美芝主动上前，轻轻拍了拍他的肩膀，轻声安抚：“别着急，我来帮您办。”她耐心询问周先生的就诊需求，全程协助办理挂号、分诊手续，就诊中发现其心律不齐，立即陪同完善心电图等检查、协助复诊取药，还特意用大字标注用药剂量和频次，反复叮嘱用法。“没有护士帮忙，我真不知道该怎么办。这项服务太暖心、太及时了，护士就像我的临时家人。”周先生的感慨，道出了无数受助患者的心声。

### 洪城助医：

## 用专业化解患者的焦虑

这份直抵人心的温情，背后是南昌市第一医院“洪城助医”陪诊陪检服务的专业坚守与责任担当。陪诊护士唐玉媛的服务故事，便藏着这份坚守最动人的温度。日前，一位80多岁高龄老人独自就医，因其视力模糊且听力不佳，又无法清晰表达自身症状，沟通十分困难。唐玉媛全程弯腰，放慢语速、提高音量反复耐心询问、详细讲解，全程陪同老人完成各项诊疗流程，再将老人送上出租车，反复叮嘱司机悉心照看。“每当看到患者能安心就诊、顺利出院，我就觉得所有付出都值得。我们多一分耐心、多一点细致，患者就能少一分焦虑、少一趟跑腿。”唐玉媛的朴实话语，生动印证着她的初心。陪诊护士黄蔓菁也坦言，陪

诊从来不是简单的事务代办，而是用陪伴化解患者就医的焦虑，用专业守护他们的安心，能成为患者就医路上的“临时家人”，她倍感荣幸。

该院门诊办护士长邹予琴介绍，随着就医流程日益电子化、智能化，线上操作让不少特殊群体“望机兴叹”，子女不在身边、行动不便等也成为群众就医的痛点难点。为此，医院于2023年8月推出“洪城助医”陪诊陪检服务，精准对接特殊群体需求，服务涵盖高龄独自就诊者、行动不便的老人与残疾人等，提供挂号、缴费、陪诊、取药等一站式代办及个性化服务，真正实现“入院有人接、手续有人办、检查有人陪、出院有人送”，用专业与温情为特殊群体就医保驾护航。

### 全城联动：

## 多家公立医院推出特色陪诊服务

截至目前，南昌市第一医院“洪城助医”陪诊陪检服务累计突破2万人次，其中既有本地独居老人、行动不便者等群体，也有异地、外籍患者，不少受助者就诊后主动留下感谢信、送来锦旗，用最朴素真挚的方式，表达对这项服务的高度认可。

如今，暖心陪诊已成为南昌公立医院的特色服务，切实破解了特殊群体就医难题。南昌大学第一附属医院、江西省人民医院、南昌市中心医院（青山湖院区）等多家公立医院，均推出各具特色的陪诊服务。其中，江西省人民医院于2022年8月15日推出省内首个“点单式”互联网+陪诊志愿服务，患者可在每周一至周五，通过公众号提前预约，享受挂号、检查、取药全流程陪同。

南昌市中心医院（青山湖院区）依托一站式患者服务中心，整合陪诊送检与轮椅租借、报告代寄等十余项服务，实现患者“少跑腿、不跑腿”。南昌大学第一附属医院自2020年推出“橙色助老”陪诊服务，由橙色马甲志愿者为老人提供专属标识、无智能手机通道等服务，打通老年患者就医全流程。

各医院陪诊服务各有侧重、相互补充，形成服务合力，织密洪城便民就医服务网。这些举措让特殊群体就医不再犯难，实现温暖就医触手可及，推动南昌陪诊服务向标准化、普惠化迈进，也见证着洪城医疗卫生服务从“看病治病”向“看好病、服好药”的持续升级。

### 记者手记：

## 一线见温情，小事暖民生

在南昌市第一医院九龙湖院区的一上午，记者没有看到轰轰烈烈的场面，却被一个个细碎的暖心瞬间深深触动。门诊大厅里，陪诊护士搀扶老人的身影、耐心讲解的话语、小心翼翼推行轮椅的动作，都在无声诉说着“以患者为中心”的初心。当看到陈女士握着护士的手反复道谢，当听到周先生感慨“护士就像我的临时家人”，记者真切感受到，陪诊服务从来不是简单的代办跑腿，而是用专业化解无助，用陪伴温暖人心，是破解特殊群体就医难题的“金钥匙”。从南昌市第一医院“洪城助医”超2万例陪诊服务的坚守，到多家公立医院联动、

服务各具特色，南昌的陪诊服务正从“单点发力”走向“全城覆盖”，从“基础陪伴”迈向“专业精准”。这看似微小的服务延伸，背后是城市对特殊群体的关怀，是医疗卫生服务的理念升级——不再只关注“看病治病”，更用心做好“服务好”的文章。

民生无小事，枝叶总关情。陪诊服务的普及，不仅打通了就医服务的“最后一米”，更织密了民生保障的“暖网”。相信未来，随着南昌陪诊服务更加规范、贴心，必将让更多市民感受到就医的温度，让健康守护更有力度，让温情与善意在洪城大地上持续流淌，让民生福祉在细微处不断升级。

# 失联六年的儿子，找到了！

洪观新闻·南昌晚报记者 周野 文/图 “警察同志，我儿子已经失联6年了，你们能不能帮我们找一找？”日前，一对夫妇从赣州来到南昌市公安局高新分局昌东派出所求助。母亲说话的声音一直在发颤，眼眶也渐渐红了。

据夫妇俩描述，六年前，儿子陈某去外省打工，但是夫妇俩觉得那份工作不太合适，就劝陈某去北京、上海等大城市闯一闯。陈某听了父母的话，把工作辞了，准备重新找工作。可是，陈某投了大量的简历，但都石沉大海、没有任何回音。

从那时起，陈某一边待业，一边还要承受着电话里父母的催促。渐渐地，关心变成了争吵，陈某用沉默来逃避父母的“关心”。“我们

最后一次见到儿子，是在2019年。”夫妇俩说，那一年陈某独自来到南昌后便换了手机号，与家人断了所有联系。整整六年过去了，夫妇俩再也没有接到儿子陈某的一通电话、没有收到一条信息。

直到最近，经过赣州警方研判发现，陈某曾在昌东派出所辖区出现过，于是，夫妇俩一刻也没敢耽搁，连夜从赣州赶到南昌找到昌东派出所求助。

了解情况后，昌东派出所立即组织警力展开研判。经研判，民警锁定陈某曾出现在某公寓附近。随后，他们带着家属和村干部一层层爬楼、一户户敲门。终于，在一间出租屋里找到了那个失联六年的年轻人。



民警陪同夫妇俩找寻失联的儿子

但是，陈某不愿意开门，也不愿意说话。隔着那扇门，民警耐心劝导陈某，还添加了陈某的微信，给陈某不断地发送信息。起初民警

只是简单的问候，再慢慢与陈某聊起来，聊一聊陈某这些年是怎么过的，聊一聊陈某心中的委屈……

几个小时过去了，到了凌晨，陈某终于回了一条消息：“我只是听他们的话而已，听话有什么不对吗？”这句话让门外的所有人都沉默了很久。之后，民警没有继续劝说陈某开门，只是问了一句：“饿不饿，要不要出来吃点东西？”

一会儿，门开了，陈某站在门口，眼睛里全是红血丝。六年未见，母亲愣了好几秒才敢上前抱住儿子。“六年了，我们一家终于可以团圆了……”

临走前，夫妇俩握着民警的手一遍遍说着“谢谢”。这一场团圆，来得太不容易！